




# Afrontando los retos de un nuevo *modelo de negocios global*

**Invitada especial**  
Laura Pérez



Marita Huamán Peralta  
Ciclus Group, CEO  
Innovation & Transformation Agent  
STEM Leader  
Design Thinker facilitator

13 de junio de 2019



Hola, soy Laura  
Pérez, exporto  
prendas de alpaca  
a USA y Europa



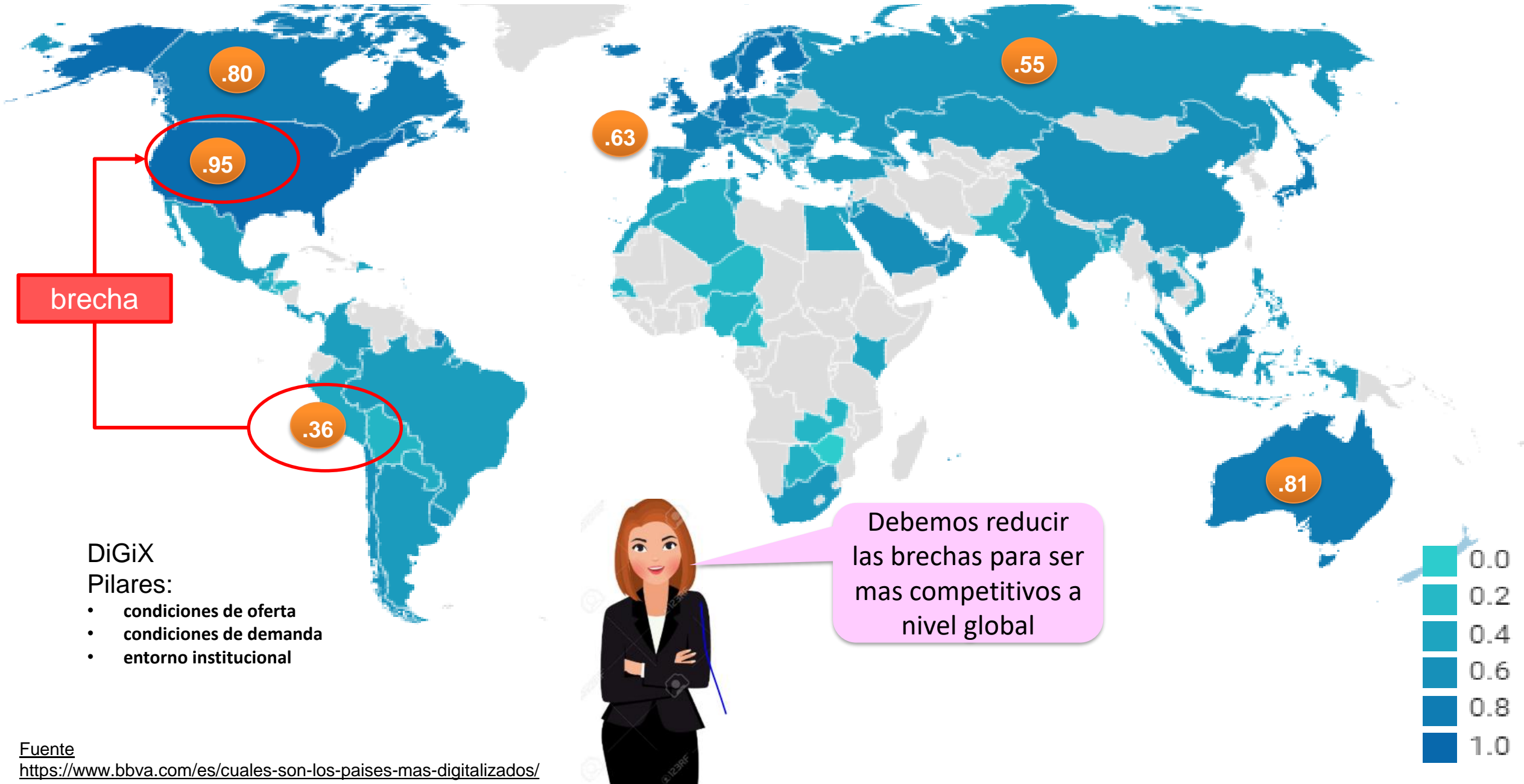
Quiero incrementar  
el volumen de  
ventas y ser más  
rentable



# Entorno Global



# Índice de digitalización de 99 países (DiGiX 2018 BBVA Research)



DiGiX  
Pilares:

- condiciones de oferta
- condiciones de demanda
- entorno institucional



**1** FIN DE LA POBREZA

**2** HAMBRE CERO

**3** SALUD Y BIENESTAR

**4** EDUCACIÓN DE CALIDAD

**5** IGUALDAD DE GÉNERO

**6** AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**11** CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

**14** VIDA SUBMARINA

**15** VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

**16** PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

**17** PARCERÍA PARA DESARROLLAR LOS OBJETIVOS

**17** PARCERÍA PARA DESARROLLAR LOS OBJETIVOS

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**  
17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



Tengo mucha responsabilidad con:

- Mis empleados
- Mis accionistas
- La sociedad
- Medioambiente

La Cuarta Revolución Industrial trae tecnologías emergentes que se están introduciendo en nuestras industrias



**1**  
Artificial  
Intelligence  
and Machine  
Learning



**2**  
Autonomous  
and Urban  
Mobility



**3**  
Blockchain and  
Distributed Ledger  
Technology



**4**  
Data Policy



**5**  
Digital Trade



**6**  
Drones and  
Tomorrow's  
Airspace



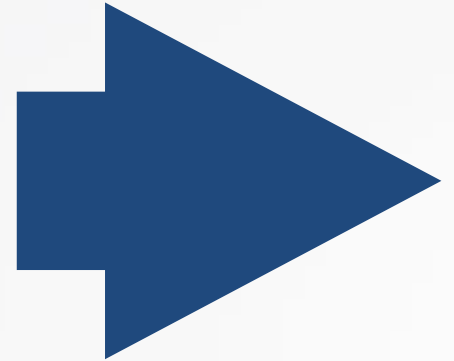
**7**  
Fourth  
Industrial  
Revolution  
for the Earth



**8**  
Internet  
of Things,  
Robotics and  
Smart Cities



**9**  
Precision  
Medicine



Increíble!!!  
No conozco nada  
de esto, tengo  
mucho por  
aprender



Por lo visto,  
debo  
prepararme

# TRANSFORMAR EL NEGOCIO SOBRE LA BASE DIGITAL





# Ambiente interno



# Orquestación de la transformación

Esto es muy  
amplio  
¿Por donde  
empiezo?



Source: Global Center for Digital Business Transformation, 2019





¿Cuál es mi reto?  
¿Cuál es mi rol?



# LIDERAR EL CAMBIO!



¿Y como lo hago?



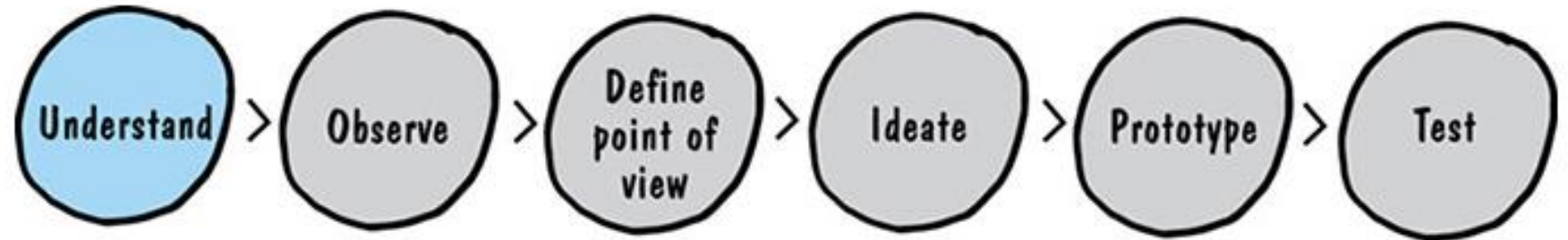
Establecer la visión y estrategia



Organizar el equipo competente



Determinar las oportunidades digitales



Implementar el Mínimo Producto Viable



Afinamiento y crecimiento iterativo



Crecimiento de negocio

# El Reto

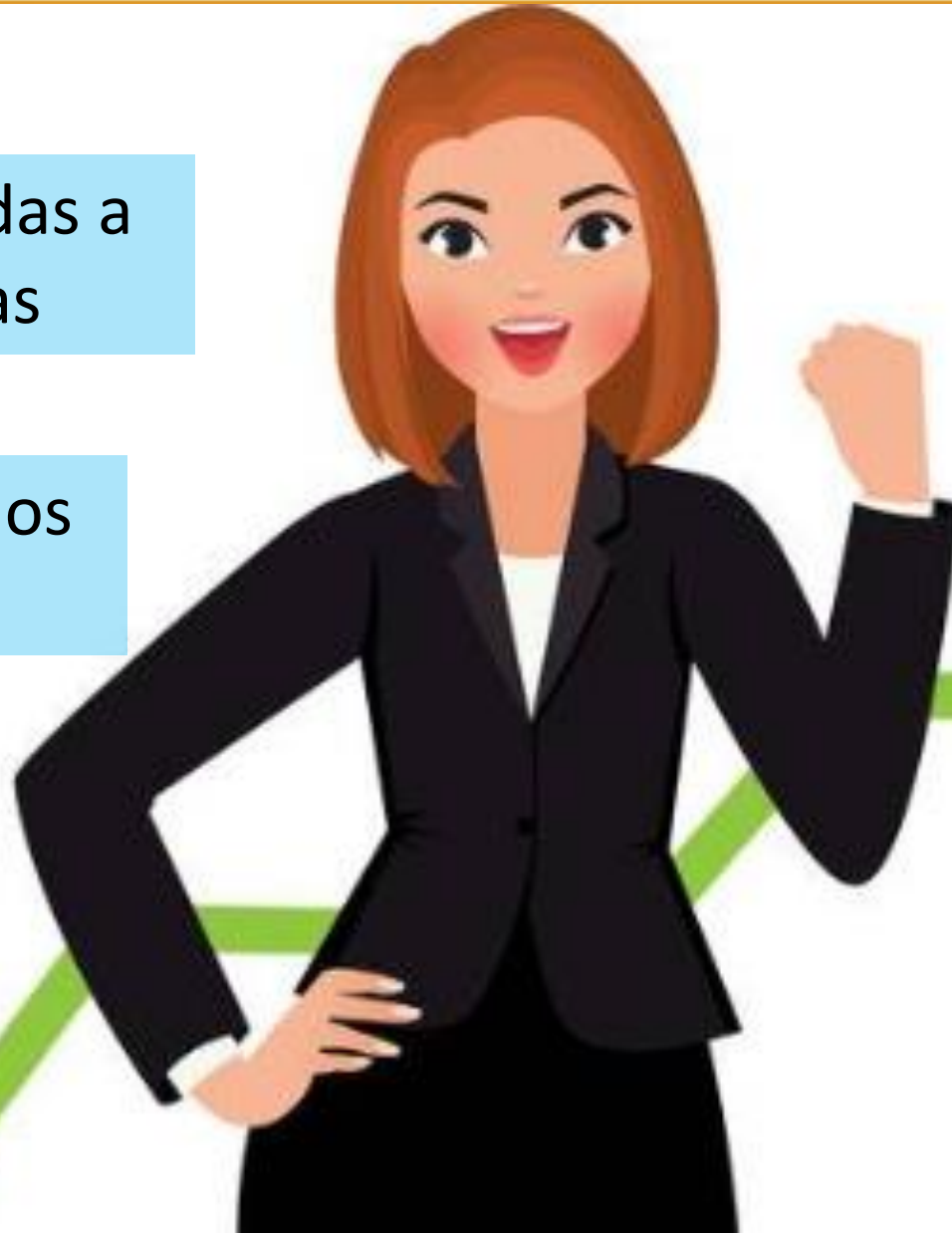
Acciones orientadas a reducir las brechas

Empatizar con los consumidores

Gestionar los proyectos tecnológicos

Liderar la transformación cultural

Gestionar el cambio en las organizaciones





Tenemos  
mucho tarea  
por hacer



Por mi empresa

Por la sociedad

Por el país





MUCHAS  
GRACIAS